

Die grau hinterlegten Felder sind Pflichtfelder
Les cases à fond gris sont obligatoires



**MASTERSERVICE
REPARATUR-AUFTRAG
COMMANDE DE RÉPARATION**

Tel. 0800 800 705

Meldungs-Nr. Numéro de l'avis

Kundenname Nom du client		Kunden-Nr. N° du client
Referenz Référence		Telefon Téléphone
PLZ NPA	Ort Lieu	
E-Mail		

Verkäufername Nom du vendeur		Pers. Nr. N° personnel
Verkäufer-Gruppe Rayon	Telefon (Verkäufer) Téléphone (vendeur)	Datum Date
	0 7 9	
Meldungserfasser Auteur de l'avis		
Info an: Info à:	ADM ADM	HWS (Name MA) SdA (Nom du collaborateur)

Artikelbezeichnung/Typenbezeichnung Désignation de l'article/désignation type	Artikelnummer N° d'article	Seriennummer N° de la machine
Mittelgeliefertes Zubehör Accessoires envoyés		
<input type="checkbox"/> Koffer Mallette	<input type="checkbox"/> Akku(s) ▶ Anzahl Accu(s) ▶ nombre	<input type="checkbox"/> Ladegerät Chargeur
<input type="checkbox"/> anderes Zubehör autres accessoires	<input type="checkbox"/> Handgriff Poignée	Rechnungsnummer Numéro de facture
Störungsbeschreibung Problème technique		
Angebot Neugerät Art-Nr. Offre nouvelle machine N° d'article	Preis Neugerät CHF Prix nouvelle machine CHF	Reparaturfreigabe bis CHF Réparation jusqu'à CHF

Treten Materialfehler innerhalb der Garantiezeit auf, wird die Reparatur automatisch kostenlos durchgeführt.
Liegen die Reparaturkosten unterhalb von CHF 80.- oder der vom Kunden definierten Reparaturfreigabe, wird die Reparatur sofort (ohne Reparaturangebot) durchgeführt. Auf ausgeführte Arbeiten bzw. ersetzte Teile gewähren wir 6 Monate Garantie.

Übersteigen die Reparaturkosten CHF 80.-, erhält der Kunde automatisch ein Reparaturangebot.

Si des problèmes techniques surviennent alors que la machine est sous garantie, la réparation sera effectuée automatiquement gratuitement.
Si les coûts de réparation sont inférieurs à CHF 80.- ou le montant que le client a défini (Réparation jusqu'à), la réparation se fera tout de suite (sans offre de réparation). Nous garantissons 6 mois de garantie sur toute réparation resp. sur les pièces échangées.

Si les coûts de réparation sont supérieurs à CHF 80.-, le client reçoit automatiquement une estimation du offre de réparation.

Unterschrift Kunde Signature client

MASTERSERVICE INTERN (Dieser Abschnitt wird durch den MASTERSERVICE ausgefüllt)
MASTERSERVICE INTERN (cette partie doit être complétée par Würth MASTERSERVICE)

Externe Reparaturfirma Nom du client	Eingangsdatum N° du client
Laufnummer Référence	Kurzzeichen Téléphone
Reparatur erledigt NPA	<input type="checkbox"/> in Garantie

Original: ID/Archiv Blatt 2: ADM, Blatt 3: Kunde, Blatt 4: Masterservice
Original: ID/archives Feuille 2: ADM, Feuille 3: client, Feuille 4: Masterservice

MXB-CH/06-18/A180151